



**ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES
PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

La información que asentará en la presente encuesta sólo será utilizada con fines estadísticos, a fin de establecer un mejor sistema, para garantizar de manera efectiva su Derecho a la Protección de Datos Personales:

1. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación u Oposición de Datos Personales), tuvo a la vista el Aviso de Privacidad, en el cual indica el tratamiento que se le dará a sus datos personales?

Si No No sabía que existía un Aviso de Privacidad

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia, le brindo atención y asesoría en forma adecuada para presentar su solicitud de datos personales, poniendo los medios electrónicos a su alcance para tal efecto?

Si No

3. ¿Considera accesible presentar su solicitud?

Fácil Díficil Fue necesaria la asesoría de la Unidad de Transparencia.

4. ¿La respuesta entregada, satisface su necesidad de información?

Si No

En caso de que su respuesta sea negativa o parcialmente correcta, indique el motivo:

5. ¿La respuesta le fue otorgada conforme a los plazos establecidos en el Artículo 51 de la LGPDPPSO)?

Si No

6. No 6. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?

Si No

7. ¿Considera adecuado el procedimiento para acreditar su personalidad, al momento de la entrega de la respuesta?

Si No





**ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES
PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

8. ¿Considera que debe mejorarse e la atención a solicitudes de derechos ARCO?

La velocidad para atender las solicitudes La calidad en las respuestas.

