Seguimiento final de las Líneas de Acción de los Programas Sectoriales en materia de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción comprometidas en 2009

LICONSA S.A. DE C.V.

Nombre, Cargo y Datos
del Responsable (s) de la información

LIC. ERIKA E. ALVAREZ PALOMARES
SUBDIRECTORA DE PADRÓN DE BENEFICIARIOS

INDICADORES

No	Línea de Acción del Programa Sectorial	Acciones Específicas	Indicadores	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Línea Base año	Avances 2009	Avances 2010	Avances 2011	Avances 2012	Meta 2012
1	Cumplimiento de metas de padrón establecidas en la Dirección de Abasto Social, a cargo de Liconsa S.A. de C.V.	Otorgar mediante una transferencia de ingreso una dotación de leche de la más alta calidad nutricional, a precio subsidiado, a los hogares cuyo ingreso está por debajo de la línea de bienestar. con niñas y niños de seis meses a doce años de edad, mujeres en período de gestación o lactancia, mujeres adolescentes de 13 a 15 años, mujeres de 45 a 59 años de edad, enfermos y/o discapacitados y adultos de 60 y más años, que cumplan con los criterios de elegibilidad establecidos.	Beneficiarios del Programa de Abasto Social	La cantidad del padrón alcanzada a la conclusión del ejercicio, entre la meta establecida, por cien.	personas	5,850,927 (año 2006)	6,070,993 100% (cumplimiento)	6,047,405 98% (cumplimiento)	5,922,457 98% (cumplimiento)	5,826,803 96% cifras junio	6,061,485
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

ACCIONES Y RESULTADOS CUALITATIVOS DEL PROGRAMA SECTORIAL

No	ACCIONES REALIZADAS	RESULTADOS CUALITATIVOS
1	A efecto de mejorar la calidad y hacer más eficiente la atención a los Hogares Beneficiarios, se implanto los equipos electrónicos LAPTOP, mediante el cual se levanta la información socioeconómica de los hogares solicitantes a incorporarse al Programa de Abasto Social.	En cumplimiento a las Reglas de Operación y al Manual de Políticas y Procedimientos para la Administración del Padrón de Beneficiarios del Programa; la incorporación de hogares, se realiza con base en el levantamiento del "Cuestionario Único de Información Socioeconómica (CUIIS)", a través del dispositivo electrónico laptop y de la aplicación de un sistema de puntaje que evalúa las condiciones socioeconómicas de los hogares, con ello se determina su aceptación al Padrón de Beneficiarios; estos registros se respaldan electrónicamente en los centros de trabajo.
2	Controles como son las tarjetas de dotación de leche, por medio de ellas, se registra el día de asistencia, horario, nombre del titular, dirección y los días de retiro de la dotación; las guías de distribución de leche que permiten controlar diariamente los litros distribuidos en las lecherías (leche líquida); para el caso de las lecherías que venden leche en polvo existen libros de retiro, en los cuales se lleva el seguimiento del número de lechería, nombre del titular, dotación mensual, fecha, sobres que adquiere y firma del titular de la tarjeta; de igual manera, se realizan pases de lista para confirmar la asistencia de los hogares, canjes de tarjetas y visitas domiciliarias.	Por otra parte, no podrán ser beneficiarios del Programa de Abasto Social de Leche los hogares que reciban apoyos alimentarios de otros programas del Gobierno Federal, incluyendo el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades y el Programa de Apoyo Alimentario.
3	Liconsa, en su afán de fortalecer y mejorar la calidad del servicio que otorga a los hogares beneficiarios, así como la preocupación por continuar generando el acercamiento a los posibles beneficiarios para responder a sus demandas y al mismo tiempo satisfacer sus expectativas; reitera el reforzamiento comprometiéndose a cumplir Estándares de Servicio, para lo cual, se capacitó al personal responsable de padrón de beneficiarios de los centros de trabajo y de campo (Promotores Sociales).	El Programa opera a nivel nacional en Las zonas urbanas y rurales de las 32 entidades federativas del país, mediante puntos de venta autorizados por Liconsa (lecherías).
4	Con la finalidad de confirmar la permanencia de los Hogares Beneficiarios en el Padrón, se implanto de manera aleatoria la verificación a los Hogares Beneficiarios.	El Programa de Abasto Social cumple varios propósitos dentro de la política social del Gobierno Federal entre ellos: prevenir o reducir la anemia y la desnutrición en niños y mujeres en edad reproductiva; otorgar a las familias una transferencia de ingreso para mejorar su capacidad de satisfacer necesidades básicas.
5		
6		
7		
8		
9		
10		